Qazvin University
Of Medical Sciences

طرح دروه بالینی (clinical Course Plan)

دانشکده پرستاری و مامایی

نام درس: کارآموزی در عرصه اصول مدیریت خدمات پرستاری	تعداد واحد: 2
مقطع : کارشناسی پرستاری	مدت زمان ارائه درس: 15 شیفت
پیش نیاز: تمامی کارآموزی های پرستاری بزرگسالان 1_4	
مدرس: دکتر سیده زهرا حسینی گل افشانی	محیط کاراموزی : بخش های بیمارستان ولایت

هدف کلی:

آشنایی دانشجویان کارشناسی پرستاری با انواع بیمارستان، اصول معماری و چیدمان بخش ها، تعیین ظرفیت بیمارستانها، سلسله مراتب سازمانی و مهارتهای مدیریت خدمات پرستاری به نحویکه در آینده قادر باشند بعنوان پرستار مسئول شیفت، سرپرستار ، سوپروایزر و مدیر خدمات پرستاری بیمارستان هماهنگی امور رده های مختلف پرستاری را به شایستگی تمام بر عهده گرفته و در جهت تامین نیازهای مددجویان و کارکنان و نیز برقراری ارتباطات اثر بخش با سایر قسمت های بیمارستان اقدامات لازم را به عمل آورند.

اهداف تخصصی:

در پایان دوره دانشجویان قادر خواهند بود:

1. انواع بیمارستان ، اصول معماری بیمارستان و چیدمان بخش های مختلف بیمارستان را توضیح دهند.
2. بتوانند کاملا مسلط work flow بیمارستان را بر اساس چیدمان بخش ها رسم نمایند.
3. با سلسله مراتب سازمانی و مدیریتی بیمارستان آشنا باشند و شرح وظایف هر رده را بیان نمایند.
4. با بررسی دقیق و حرفه ای اطلاعات ضروری بخش از قبیل ساختار فیزیکی ، چیدمان اتاق های بخش ، انواع بیماران ،تعداد و ترکیب کارکنان، ریس و مسئول بخش و انواع تجهیزات پزشکی بخش آگاه باشند.
5. اصول استاندارد چیدمان اتاق های بخش ، اتاق VIP و اتاق ایزوله و خصوصی را بیان نمایند.

6. با همراهی سرپرستار بر بالین بیماران با کاردکس ،بخش را از شیفت قبل تحویل گرفته و با مطالعه گزارشات کتبی کاملا مسلط روند درمان تمامی بیماران باشد.
7. در امور روزانه بخش، کاربرد مکاتب و نظریه های مدیریت در پرستاری را تحلیل و بازیابی نماید.
8. اصول تنظیم برنامه کوتاه مدت، میان مدت و دراز مدت حرفه ای برای بخش مورد نظر را توضیح دهد.
9. همراه و تخت نظارت مسئول شیفت در ویزیت پزشکان و سایر اعضاء تیم بهداشتی _درمانی شرکت نموده و دستورات را به نحو صحیح در کاردکس ثبت نماید.
10. قفسه داروهای بیماران ، داروهای نارکوتیک و ترالی اورژانس و تجهیزات بخش را به صورت روزانه به لحاظ تاریخ انقضاء و سالم بودن کنترل نموده و در صورت نقص به سر پرستار اطلاع دهد.
11. تعداد و ترکیب پرسنل پرستاری بخش را با استفاده از رویکردهای مختلف نظام گرا،WHO و هاکوپی براورد نماید.
12. اصول برنامه نویسی ماهیانه پرسنل بخش را بر اساس قانون ارتقاء بهره وری بداند.
13. موظفی هر کدام از پرسنل بخش را بر اساس قانوان ارتقاء بهره وری محاسبه نماید و بر اساس برنامه پیشنهادی پرسنل یک برنامه ماهیانه برای بخش تنظیم نماید.
14. با توجه به نیازهای بیماران و هماهنگی با مربی دانشجویان سال پایین، تقسیم کار روزانه دانشجویان را انجام دهد.
15. با بازدیدهای مکرر در بخش از کیفیت ارائه مراقبت توسط دانشجویان پرستاری اطمینان حاصل کند و با هماهنگی اساتید مربوطه هدایت و راهنمایی های لازم را در صورت نیاز انجام دهد.
16. آمار روزانه بیماران و لیست غذای روزانه را تنظم نماید و بر حسن اجرای ان نظارت نماید.
17. تسلط بر نحوه تدوین انواع درخواست های بخش منجمله درخواست دارو و وسایل تجهیزات از انبار.
18. اصول استاندارد نگارش و تنظیم انواع گزارش پرستاری را بداند و از هر نوع گزارش یک نمونه ثبت و به مربی تحویل دهد.
19. با هماهنگی با سرپرستار ، نیازهای آموزشی کارکنان پرستاری و بیماران و همراهان آنها را شناسایی نموده و برنامه آموزشی متناسب با نیار بصورت کنفرانس درون بخشی، بیمارستانی و یا تهیه کتابچه های اموزشی اقدام نماید.
20. مسلط به فعالیت های کنترل عفونت در بخش بوده و در صورت نیاز پیشنهاداتی را ارائه نماید.
21. فهرستی از مشکلات بخش اعم از پرسنلی (پرستاری، پزشکی و خدماتی و یا اداری) ، بیماران و خانواده های آنان ، تجهیزات و محیط فیزیکی تهیه نموده و بر اساس فرآیند مشکل گشایی راه حل مناسب و قابل اجرا ارائه نماید.
22. فرآیند رسیدگی به شکایات بیماران و همراهان و مراجعین را بداند.
23. روش بخش مورد نظر در خصوص گزارش خطای پرسنل را بداند و علاوه بر ان به انواع روشها و راه کارهای دیگر نیز مسلط باشد.
24. با توجه به شرایط بخش ، روشهای ایجاد انگیزه در پرسنل بخش را تدوین نماید و با دلایل علمی به مربی تحویل دهد.

25. تسلط بر نحوه محاسبه انواع شاخص های بیمارستانی و تفسیر ترند شاخص ها در سالهای مختلف.
26. آشنایی اصول اعتبار بخشی مراکز بهداشتی و درمانی .
27. در شیفت سوپروایزری نظارت بالینی را بر اساس استانداردهای مورد نظر در سه حیطه محیط فیزیکی، نحوه ارائه مراقبت ها و نیروی انسانی را انجام داده و گزارش سوپروایزری را تنظیم و به مربی تحویل دهد.
28. با روشهای مختلف ارزشیابی عملکرد سالیانه پرسنل آشنا باشد.
29. اصول برگزاری جلسات بیمارستانی و نحوه اداره چالش های احتمالی جلسات را بداند و یک نمونه دستور جلسه تنظیم نماید.
30. با سایر قسمت های بیمارستان از جمله مددکاری، داروخانه، پذیرش و ترخیص ارتباط حرفه ای و اثر بخش ایجاد نماید.
31. مهرات در برقراری نظم و انضباط و اعمال مقررات اداری و حرفه ای بخش.
32. کاربرد اصول رهبری اثر بخش در اداره امور بخش.
33. روشهای مختلف کنترل و نظارت پرسنلی (گذشته، حال و آینده) را بداند.
34. آشنایی با اصول ایجاد محیط امن روانی جهت فعالیت های اثر بخش پرستاری.
35. اصول مدیریت ریسک را بداند و حداقل دو مورد ریسک فیزیکی و روانی بخش را تشخیص و گزارش نماید.

روش های تدریس:

سخنرانی تعاملی _ پرسش و پاسخ_بازدیهای بالینی_ بحث گروهی و تفکر انتقادی

_Problem based learning (PBL) -Team based learning (TBL). Role playing . Pre advance Organizer model

انتظارات از فراگیران:

1. حضور فعال ، به موقع و اثر بخش در بخش.
2. ارتباط حرفه ای با سرپرستار و پرسنل بخش.
3. مسلط بر روند درمان تمامی بیماران و امادگی راند بالینی روزانه با مربی.
4. انجام حرفه ای تکالیف محوله بر اساس برنامه تنظیم شده.
5. مسلط بر محتوای اموزشی روزانه بر اساس برنامه تنظیم شده.

روش ارزشیابی:

1. **ارزشیابی سر پرستاری 40٪**
2. **ارزشیابی مربی 50٪**
3. **خود ارزیابی 10٪**

منابع:

1 . اصول مدیریت پرستاری و مامایی ، محبوبه یعقوبیان، انتشارات بشری.

2.درسنامه جامع رهبری و مدیریت پرستاری . بسی ال مارکیس . کارول چی هاستون.مترجم دکتر فاطمه غفاری. انتشارات بشری .

3. اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی، دکتر محمد رحیمی مدیسه،زهرا ایازی،دکتر سجاد رحیمی مدیسه. 1397. نشر جامعه نگر.

4. اصول مدیریت پرستاری. میرمحمد حسینی .انتشارات : اطمینان. 1393.

5.اصول مدیریت پرستاری . ناهید دهقان نیری. تهمینه صالحی..نشر بشری.

6_مدیریت بحران.نورمن آر. اکوستین. مترجم.فهیمه رحیمی

7_مدیریت بحران. چگونه بحران های زندگی مان را مدیریت کنیم؟ برایان تریسی. مترجم فاطمه محمدی

8_مدیریت عمومی. تالیف: دکتر علی هلاقه بند

9_مدیریت عمومی. تالیف: سید مهدی الوانی

10_فنون مذاکره:اصول،کاربردها و ترفندها. محمد رضا شعبانعلی.

11_53 اصل مدیریت انسان ها ..محمد رضا شعبانعلی.1396

12_5 نقطه قوت برتر خود را یشناسید. مجموعه 34 نقطه قوت فردی، اجتماعی و سازمانی با تقسیم بندی جامع و کاربردی.تام راث.مترجم امیر کامگار 1397.

13_5 مرحله رهبری.جان سی ماکسول..مهناز مشتاق.1394

14. استانداردهای بیمارستان ایمن ..وزارت بهداشت

1. Essentials of Nursing Leadership and Management, Seventh Edition (Karen Grimley, Sally Weiss, Ruth Tappen).Philadelphia,2019.
2. Management and leadership for nurse administrators.Eighth Edition, Linda Roussel, Patricia Thomas, Jomes LHarris.2020.
3. Transformational leadership in nursing from expert clinician to influential leader.Third Edition, Marion E, Broome, Elaine Sorenson Marshall, Springer 2021.